



OTOČKI VIROVI

vrata spačvanskog bazena

Klasa:300-02/21-01/01

Urbroj:2188/08-21-02/1-20-1

U Otoku, 13. prosinac 2021. godine

Temeljem članka 13 stavak 1. podtočka 3. Statuta ustanove Virovi od 30. listopada 2019. godine
Upravno vijeće ustanove Virovi na 9. sjednici održanoj 13.prosinca 2021. godine donosi

**GODIŠNJI PLAN RADA
USTANOVE VIROVI
ZA 2022. GODINU**

U Otoku, prosinac 2021. godine

UVOD

Ustanova Virovi osnovana je 2019. godine kao ustanova u vlasništvu Grada Otoka. Osnovana je s ciljem da kroz održivi razvoj upravlja infrastrukturom koju je Grad Otok realizirao kroz projekt „Vrata spačvanskog bazena – Izgradnja i opremanje Bioekološko-edukacijskog centra Virovi“ te na taj način doprinosi unaprijeđenju društveno-gospodarskog razvoja istočne Slavonije. Ustanova Virovi ima za cilj valorizirati jedinstvenu prirodnu baštinu, a koja predstavlja značajan potencijal održivog gospodarskog korištenja, uključujući osim same ustanove i poduzetnike te obiteljska poljoprivredna gospodarstva, povećati općenito kvalitetu života Grada Otoka i Vukovarsko-srijemske županije te poticati gospodarski rast, primarno u turizmu.

Ustanova Virovi analizira sektor eko turizma i osmišljava strategije poslovnog razvoja odredišta prirodne baštine. Upravlja smještajnim i ugostiteljskim kapacitetom Bioekološko-edukacijskog centra. Organizira edukativne sadržaje, programe i radionice na temu zaštite prirode, upoznavanje biljnih i životinjskih vrsta, škole u prirodi i slično. Organizira korištenje posjetitljskih sadržaja kao što su plovila za prijevoz posjetitelja, kao i korištenje veslačke i biciklističke opreme, kajaka, kanua, bicikala, za korištenje na ranije definiranim biciklističkim i veslačkim rutama.

Kroz osmišljavanje projektnih aktivnosti uzete su u obzir potrebe svih relevantnih ciljnih skupina te su osmišljeni posjetiteljski i edukativni sadržaji takvog karaktera da se po potrebi mogu prilagoditi svakoj ciljanoj skupini među kojima su predškolska i školska populacija, studenti i znanstvenici, organizirane turističke grupe, team building grupe, obitelji s djecom kao i individualni posjetitelji, rekreativi i drugi zaljubljenici u prirodu i aktivan odmor. Ustanova Virovi ima za cilj ovo područje profilirati kao vrhunsku destinaciju ekoturizma koje je jedno od najbrže rastućih grana turističkog tržišta što dokazuje i kontinuiran rast broja posjetitelja u različitim parkovima prirode.

Očekivane koristi su višestruke, od doprinosa gospodarskom razvitku i demografskoj obnovi, preko osvještavanja lokalne i šire zajednice o pitanjima zaštite okoliša i prirode kroz edukativne programe, do stavljanja u funkciju neiskorištenih turističkih potencijala. Otvaranje radnih mjesta, ne samo na području provedbe projekta nego i radna mjesta koja će nastati kao odgovor na povećanu potražnju roba i usluga koje će generirati posjetitelji. To se u prvom redu odnosi na poljoprivrednu proizvodnju i proizvodnju hrane i pića s naglaskom na autohtone proizvode koji su neizostavni dio svake turističke ponude. Nova radna mjesta znače i nove poduzetničke inicijative te financijsku sigurnost za stanovnike što može doprinijeti zaustavljanju negativnih demografskih trendova. Osim toga, lokalno će stanovništvo biti prvi korisnik novoizgrađene posjetiteljske infrastrukture i sadržaja te će dobiti priliku za stjecanje novih saznanja i doživljaja.

1. Planski dokumenti i dokumenti upravljanja

1.1. Statut

Na snazi je statut (KLASA:012-03/19-01/01, URBROJ:2188/08-11-01/1-19-1) donesen na 1. sjednici Upravnog vijeća ustanove Virovi održanoj 30. listopada 2019. godine, a na temelju članka

54. Zakona o ustanovama („Narodne novine“ broj 76/3., 29/97., 47/99. i 35/08.) i članka 7. Odluke o osnivanju ustanove – Virovi (Službeni vjesnik Vukovarsko-srijemske županije broj 9/19).

1.2. Poslovnik o radu Upravnog vijeća ustanove Virovi

Na temelju članka 13. Statuta ustanove Virovi, Upravno Vijeće na 2. sjednici održanoj dana 21. siječnja 2020. godine usvojilo je ovaj poslovnik. Njime se uređuje način rada Upravnog vijeća. Odredbe ovog poslovnika obvezatne su za članove Upravnog Vijeća, a primjenjuju se i na ostale osobe koje sudjeluju u radu Upravnog vijeća.

1.3. Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu

Izrađen je Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu (KLASA:110-03/20-01/02, URBROJ:2188/08-11-01/1-20-1) kojega je Upravno vijeće ustanove Virovi donijelo na 4. sjednici održanoj 6. listopada 2020. godine. Ovim se Pravilnikom uređuje unutarnju ustroj ustanove Virovi, organizacijske jedinice, naziv radnih mjesta, te druga pitanja koja se tiču rada i poslovanja ustanove Virovi, a koja nisu uređena drugim aktima ustanove.

1.4. Pravilnik o radu

Izrađen je Pravilnik o radu (KLASA:110-03/20-01/01, URBROJ:2188/08-11-01/1-20-01) kojega je Upravno vijeće ustanove Virovi donijelo na 4. sjednici održanoj 6. listopada 2020. godine. Ovim se Pravilnikom uređuje organizacija rada, prava i obveze, uvjeti i način određivanja plaća, naknada i drugih materijalnih prava zaposlenika ustanove Virovi.

1.5 Grad Otok – Strategija razvoja odredišta prirodne baštine

Ciljevi izrade strategije razvoja odredišta prirodne baštine su sljedeći:

- Objektivizirati današnju poziciju i potencijale grada Otoka;
- Definirati srednjoročnu strategiju razvoja destinacije koja postavlja željenu viziju i rješenja prema glavnim razvojnim područjima;
- Prioritizirati aktivnosti potrebne za ostvarenje postavljene strategije.

1.6. Grad Otok – Studija i akcijski plan upravljanja posjetiteljima za projekt „Vrata Spačvanskog bazena“

Ciljevi izrade studije i akcijskog plana upravljanja posjetiteljima su sljedeći:

- Procijeniti tržišni potencijal i nosivi kapacitet projekta u smislu broja posjetitelja, očekivane tržišne segmente te njihove obrasce ponašanja (potrebe, zahtjevi, itd.);

- Postaviti sustav i načela upravljanja posjetiteljima za Bioekološki edukacijski centar sa specifičnim instrukcijama za poslovne jedinice / funkcije, odnosno obraditi funkcije i odgovornosti eksternih subjekata (npr. Grad Otok, TZ Otoka, druge javne i privatne subjekte) koji mogu biti uključeni u pružanje ukupnog paketa proizvoda;
- Razraditi akcijski plan realizacije prethodno postavljenog sustava upravljanja posjetiteljima s jasno naznačenim odgovornostima, vremenskim trajanjem, budžetom i rezultatima za svaku predloženu aktivnost.

1.7. Grad Otok - Marketinška i komunikacijska strategija za projekt „Vrata Spačvanskog bazena“

Ciljevi strategije:

- kreiranje ciljane i opće turističke ponude regije i njezino poboljšanje,
- poboljšati informacijski i komunikacijski sustav između destinacije i krajnjeg tržišta,
- koordiniranje marketinških aktivnosti destinacije i nastupa prema tržištu i poslovnim subjektima (suradnje s njima) koristeći moderne alate i aktivnosti,
- jasno pozicioniranje na tržištu i postupna izgradnja imidža destinacije.

U nastavku se nalazi sažeti pregled plana aktivnosti u 2022. godini. Sve u cilju stvaranja pretpostavki za dugoročni i održivi razvoj ustanove Virovi i turizma na području Grada Otoka. Plan rada ustanove Virovi će se ažurirati i mijenjati prema potrebi.

PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2022. GODINI :

RED.BR	NAZIV AKTIVNOSTI	RAZDOBLJE PROVEDBE
1.	Redovni rad i pripreme radnje za proljetno – ljetnu sezonu Bioekološko - edukacijskog centra Virovi	1 - 4 MJESECA
2.	Primanje zaposlenika u radni odnos za proljetnu sezonu	4 - 6 MJESECA
3.	Marketinške aktivnosti i promocija odredišta	1- 12 MJESECA
4.	Redovni rad centra s posjetiteljima	1 - 12 MJESECA
5.	Organizacija edukativnih sadržaja	1 - 12 MJESECA
6.	Organizacija posjetiteljskih sadržaja	1 - 12 MJESECA
7.	Edukacija i usavršavanje djelatnika ustanove Virovi	1 - 12 MJESECA
8.	Razvoj dodatnih sadržaja centra za posjetitelje	1 – 12 MJESECA

1. Redovni rad i pripremne radnje za proljetno - ljetnu sezonu Bioekološko - edukacijskog centra Virovi

Ova aktivnost podrazumijeva pripremu vanjskog dijela objekta za redovni rad i funkcioniranje, postavljanje vanjske terase i sjenice, pripremu bicikala, kajaka, kanua i drvenih čamaca za mogućnost iznajmljivanja.

2. Primanje zaposlenika u radni odnos za proljetno - ljetnu sezonu

Ustanova Virovi planira do početka proljetno – ljetne sezone, a radi očekivanog povećanog obujma posla, primiti u radni odnos, na određeno radno vrijeme ili studentski ugovor ili ugovor o djelu, određeni broj zaposlenika prema potrebi za rad i pružanje svih usluga centra.

3. Marketinške aktivnosti i promocija odredišta

Ustanova Virovi će u kontinuitetu kroz cijelu godinu raditi na promociji odredišta široj javnosti i omogućiti upoznavanje s posjetiteljskim potencijalom Loža i Virova putem svih dostupnih platformi, a prema svojim financijskim mogućnostima: televizije, radija, interneta (društvenih mreža i web stranice), jumbo panoa, turističkih brošura i sl. Angažiranjem stručnjaka u suradnji s djelatnicima ustanove stvarat će se relevantan, zanimljiv i interaktivan sadržaj popraćen fotografijama i video sadržajima.

4. Redovni rad centra s posjetiteljima

Posjetiteljima će se nuditi kompletan sadržaj centra što uključuje: restoran s autohtonom slavonskom kuhinjom, smještajni kapacitet, korištenje wellness usluga te multimedijску dvoranu, kao i najam vanjskih sadržaja (brodica, bicikala, čamaca, kajaka i kanua).

5. Organizacija edukativnih sadržaja

Podrazumijeva programe i radionice na teme zaštite prirode, upoznavanje biljnih i životinjskih vrsta, snalaženja u prirodi, škole na otvorenom i sl., organizacija stručnih skupova i suradnja s osnovnim i srednjim školama, prema mogućnostima uvjetovanim trenutnim epidemiološkim mjerama.

6. Organizacija posjetiteljskih sadržaja

Omogućit će se korištenje plovila za prijevoz posjetitelja, električnog turističkog broda kapaciteta 50 mjesta, električnog čamca kapaciteta 12 osoba, kajaka, kanua s pripadajućom opremom, korištenje bicikala, tricikala za osobe starije životne dobi te bicikala za osobe s invaliditetom, na uspostavljenim vodenim i biciklističkim rutama. Organizacija posebnih događaja s ciljem promocije

i stjecanjem prihoda centra kao što su: Divani na Otočkim Virovima u vrijeme organizacije Vinkovačkih jeseni, organiziranje natjecanja u pripravljanju fiš – paprikaša, ribička natjecanja, organizacija različitih događaja u sklopu Dana grada i Otočkog proljeća, organiziranje glazbenih večeri sl.

7. Edukacija i usavršavanje djelatnika ustanove Virovi

Tijekom 2022. godine radit će se i na izobrazbi i pohađanjem raznih edukacija i predavanja s ciljem dodatnog usavršavanja, povećanja svojih znanja i kompetencija i praćenja novih zakonskih odredbi poslovanja, usavršavanje djelatnika u radu recepcije objekta, izobrazba određenih djelatnika za zvanje mornara i sl.

Stručni i kvalitetni ljudski resursi osnova su za dugoročni razvoj same ustanove, pa se stoga snažno i kontinuirano ulaže u razvoj znanja i vještina djelatnika kroz formalno i neformalno obrazovanje. Prvenstveno je cilj pohađati edukacije koje su besplatne, uz minimalne troškove, ali svakako se računa i na pohađanje stručne edukacija, seminara i tečajeva za usavršavanje ovisno o potrebama. Stručno usavršavanje djelatnika kako bi se obogatila ponuda usluga i podigla kvaliteta usluga.

8. Razvoj dodatnih sadržaja centra za posjetitelje

U suradnji s osnivačem Gradom Otokom i Otočkom razvojnom agencijom, razmatranje mogućnosti proširivanja sadržaja za posjetitelje te daljnje ulaganje u razvoj same destinacije putem natječaja za bespovratna sredstva financiranih fondovima Europske Unije.

ZAKLJUČAK:

Godišnji plan rada će se nadopunjavati i mijenjati tijekom godine ovisno o ukazanim potrebama, spoznaji novih informacija, izmjeni zakonskih odredbi i slično. Godišnji plan rada mijenjati će se ovisno o planu i programu razvoja Grada Otoka prvenstveno u pogledu smjera razvoja turizma za koje se odluči vodstvo Grada Otoka i ustanove Virovi.

